



คู่มือการใช้งาน E-Service

เทศบาลเมืองบางพระ
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

saraban@bangphratown.go.th

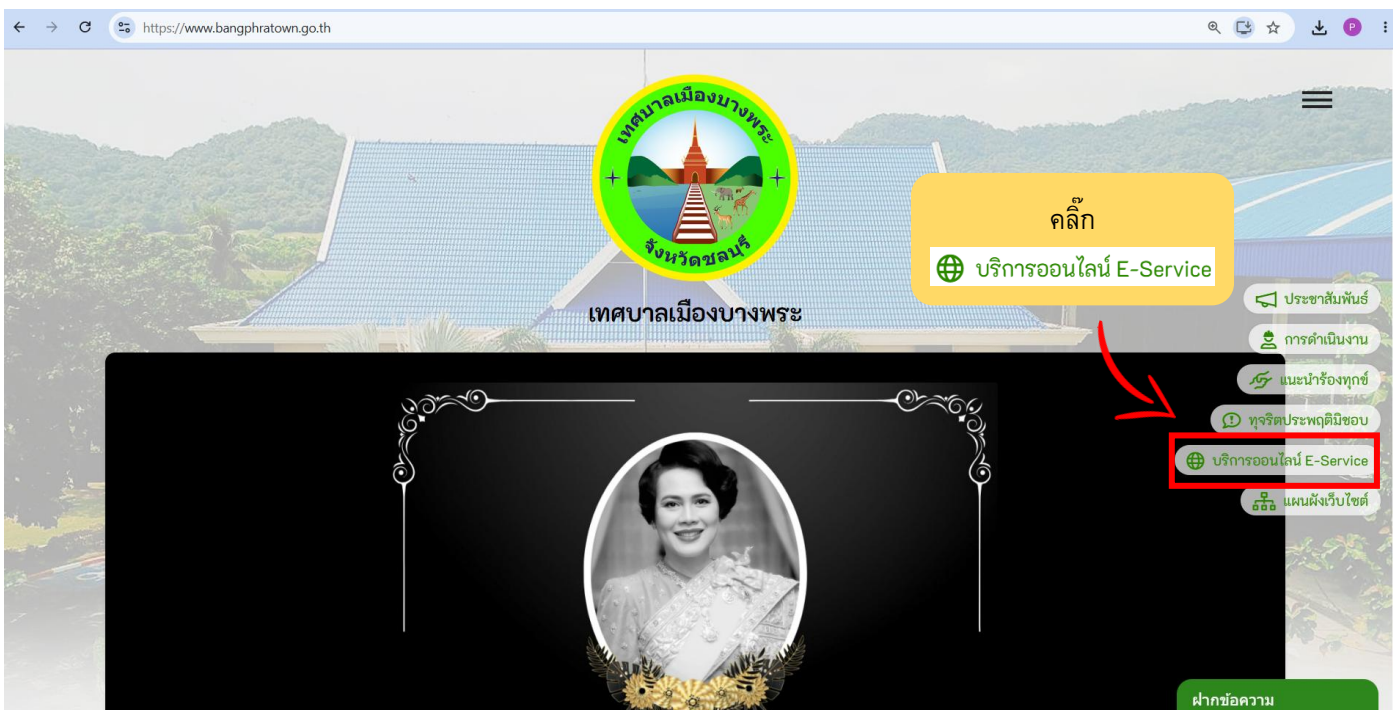
โทร. 038-357-506

วิธีการใช้งาน E-Service สำหรับประชาชน

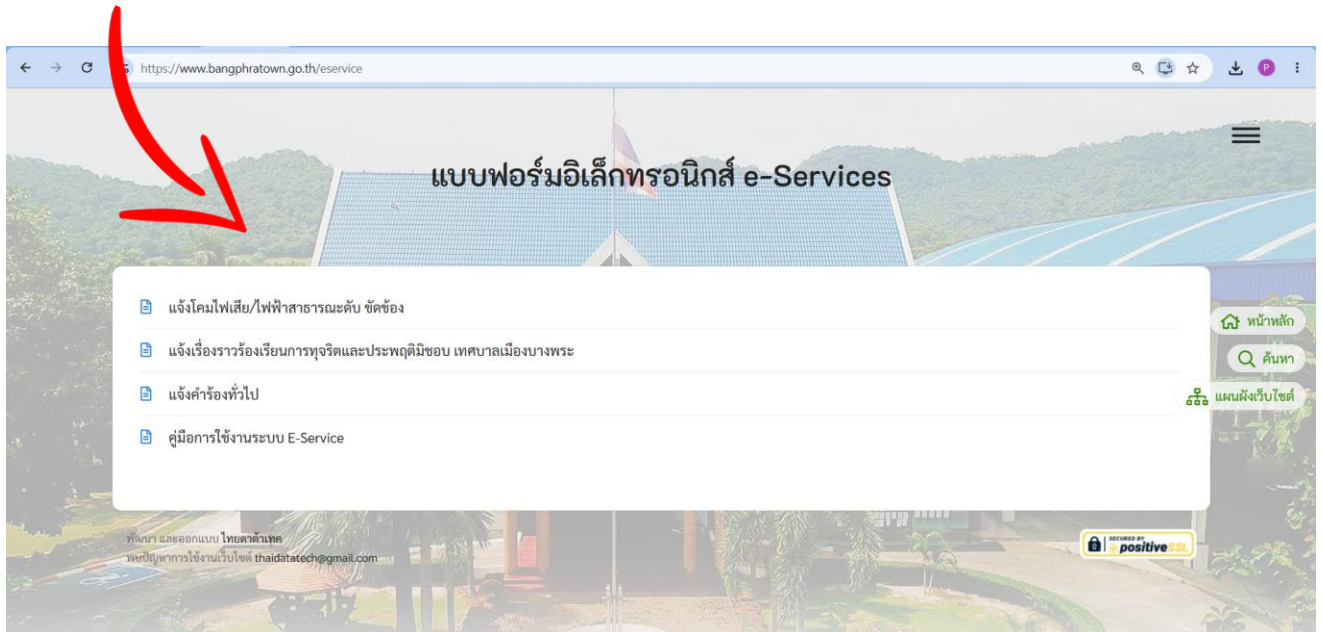
1. เปิดโปรแกรม Browser

2. เข้า URL เว็บไซต์ เทศบาลเมืองบางพระ
<https://www.bangphratown.go.th>

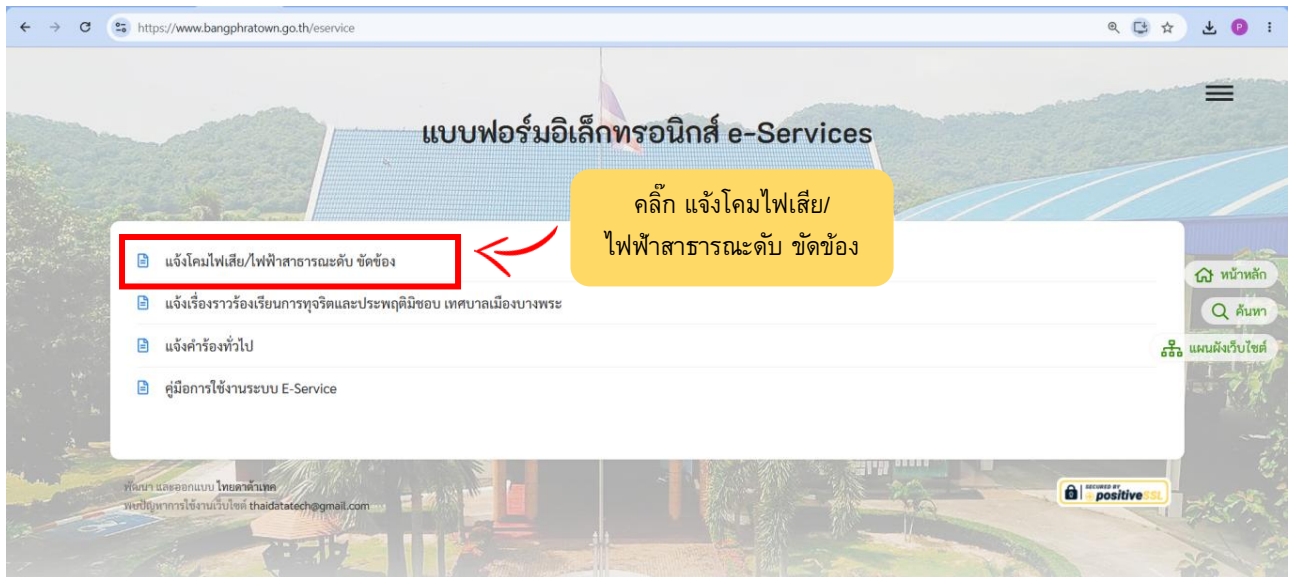
3. คลิกแถบเมนู  บริการออนไลน์ E-Service
ที่อยู่ด้านขวาของหน้าเว็บไซต์



4. คลิกเมนูงานบริการที่ต้องการ



คำร้อง : แจ้งคอมไฟเสีย/ไฟฟ้าสาธารณะดับ ชัดข้อง



ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์ม

แจ้งคอมไฟเสีย/ไฟฟ้าสาธารณะดับ ชัดข้อง ในพื้นที่เทศบาลเมืองบางพระ

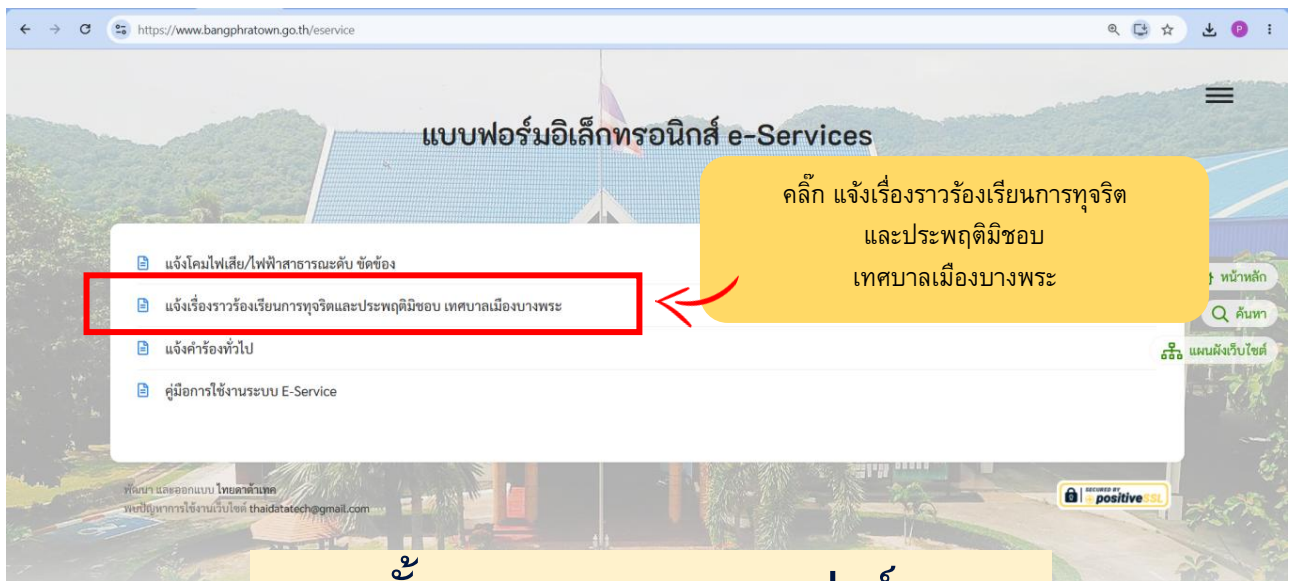
We have received your registration.
Insert other information here.

Save the link below, which can be used to edit your registration up until the registration closing date.

[Edit your response](#)

- 1 - กรอกข้อมูลตามหัวข้อให้ครบถ้วน
หากมี * สีแดง ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูล
จำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
- ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล
- 2 เมื่อกรอกข้อมูลครบ
เรียบร้อยแล้ว
กด "Submit" หรือ "ส่ง"
- 3 - เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลคำร้องและทำการตรวจสอบ
ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ พร้อมกับการดำเนินการ
รับแบบขอรับบริการออนไลน์ ตามขั้นตอนต่อไป
- หากมีข้อสอบถามหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับผ่านช่อง ทางการติดต่อ
ตามที่ท่านแจ้งไว้ในระบบโดยเร็ว

คำร้อง : แจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์ม

ชื่อ - สกุล *

Your answer

เบอร์โทรศัพท์

ประสงค์จะปกติข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่นหรือไม่ *

Your answer

ข้อเสนอแนะ

Your answer

Submit

Clear form

แจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลเมืองบางพระ

We have received your registration.
Insert other information here.

Save the link below, which can be used to edit your registration up until the registration closing date.

[Edit your response](#)

- เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลคำร้องและทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ พร้อมกับการดำเนินการรับแบบขอรับบริการออนไลน์ ตามขั้นตอนต่อไป
- หากมีข้อสอบถามหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านแจ้งไว้ในระบบโดยเร็ว

3

1

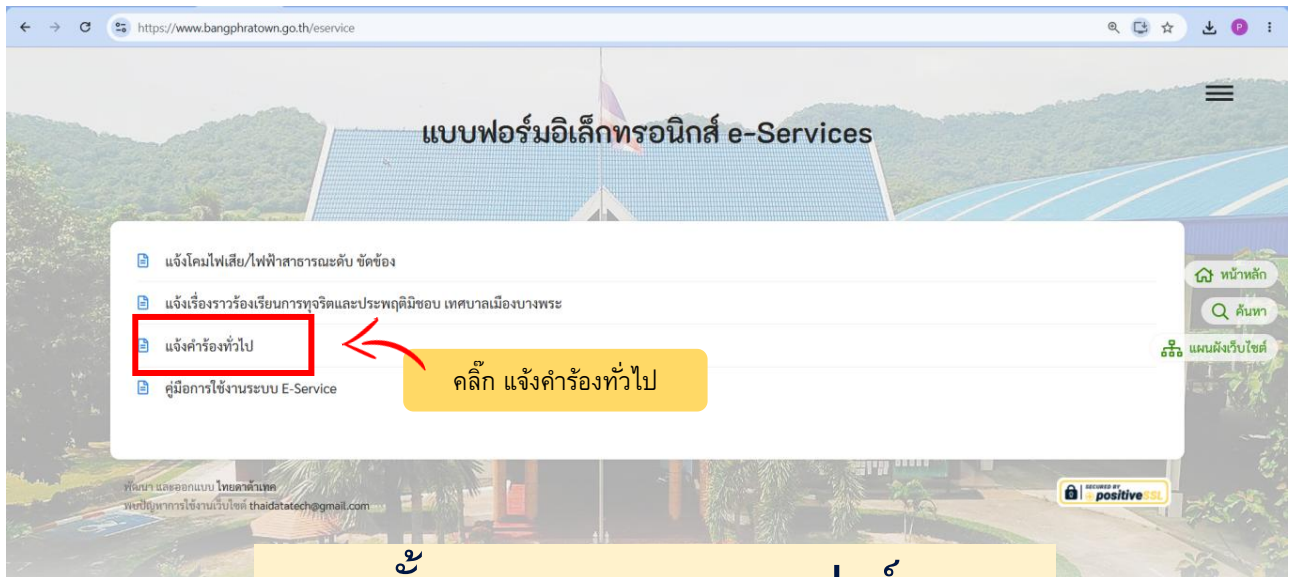
- กรอกข้อมูลตามหัวข้อให้ครบถ้วน หากมี * สีแดง ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
- ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล

2

เมื่อกรอกข้อมูลครบ
เรียบร้อยแล้ว

กด "Submit" หรือ "ส่ง"

คำร้อง : แจ้งคำร้องทั่วไป



ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์ม

คำร้องทั่วไป

แจ้งคำร้องทั่วไป

ช่องทางการรับเรื่องคำร้องทั่วไป เทศบาลเมืองบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

pannitapanmuang@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

ชื่อ - สกุล *

Your answer

ที่อยู่ *

Your answer

ที่อยู่ *

Your answer

ชื่อ - สกุล *

Your answer

ที่อยู่ *

Your answer

ชื่อ - สกุล *

Your answer

ที่อยู่ *

Your answer

Submit

Clear form

1

- กรอกข้อมูลตามหัวข้อให้ครบถ้วน
- หากมี * สีแดง ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
- ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล

2

เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว

กด "Submit" หรือ "ส่ง"

แจ้งคำร้องทั่วไป

We have received your registration.
Insert other information here.

Save the link below, which can be used to edit your registration up until the registration closing date.

[Edit your response](#)

3

- เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลคำร้องและทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ พร้อมทั้งดำเนินการรับแบบขอรับบริการออนไลน์ ตามขั้นตอนต่อไป
- หากมีข้อสอบถามหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านแจ้งไว้ในระบบโดยเร็ว